

## USB ポートの再設定方法

★WindowsUpdate 後に印字が出来ない事象が発生しています

今回の更新をすることで USB ポートの設定が初期化される場合があるようです。

もし WindowsUpdate 後に印字が出来なくなった場合下記の資料を参考にして

USB ポートの再設定をしていただくことで復旧が可能です。

- 1, まず画面左下の Windows アイコンをクリックし出てきたメニュー画面より「Windows システムツール」内にある「コントロールパネル」を開きます, 次にコントロールパネル画面の「デバイスとプリンター」を開きます。



- 2, 出力先で指定しているプリンタドライバーを選択し右クリックメニューから「プリンターのプロパティ」をクリックします。

※この説明では使用しているプリンタドライバ名は [ JP ] として進めます。



## 3, プリンターのプロパティ画面でポートタブを開きます。

この時点で赤丸で囲んだ箇所は何もチェックがされていないと思われます, 画面をスクロールして下げていくとポート名に USB\*\*\* と書かれた箇所があるので□枠にチェックを入れ「OK」をクリックします。

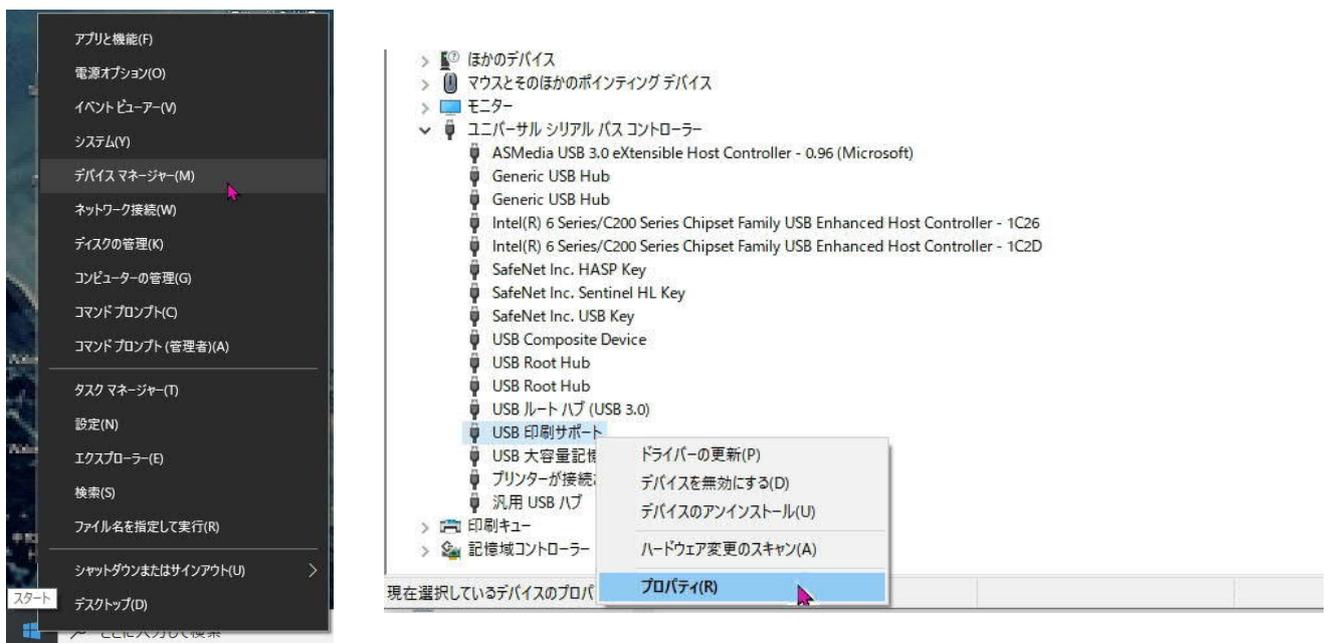


※ もし USB001 ,USB002 など複数ある場合は下記の手順でどの番号かを調べます。

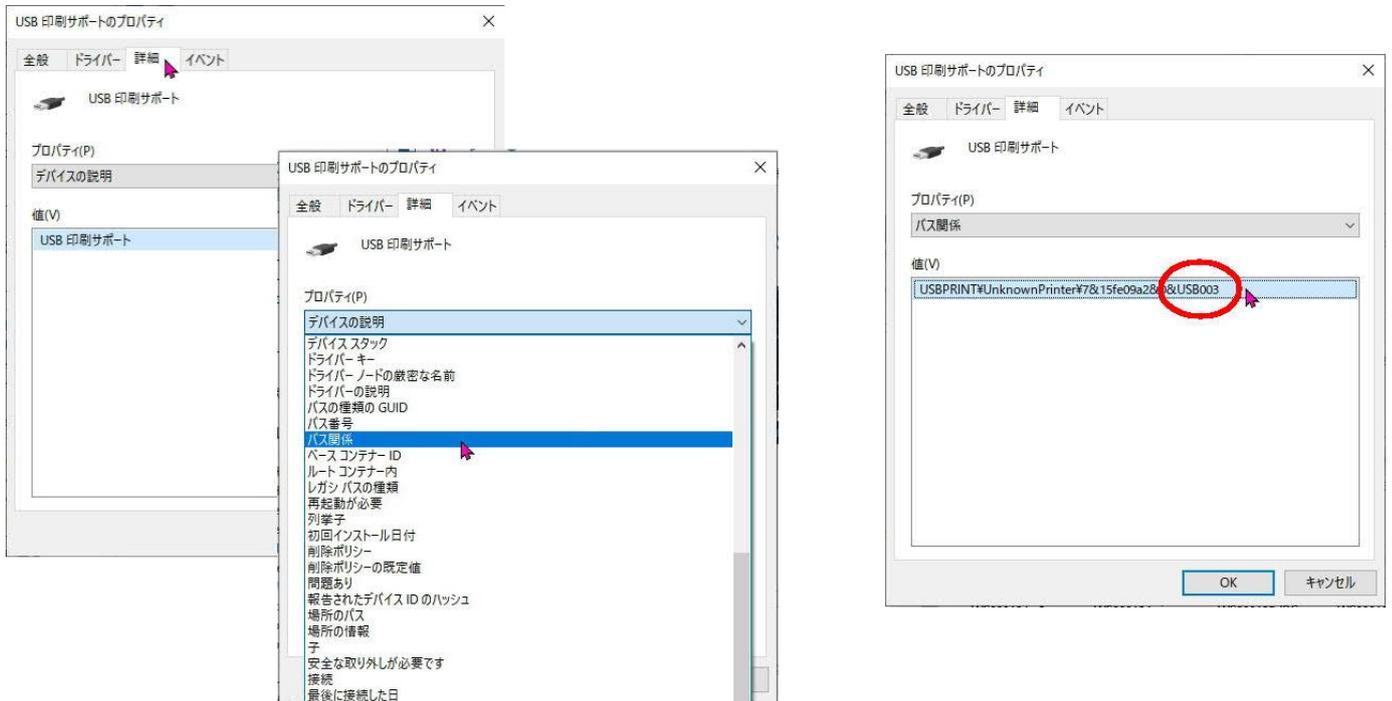
## a, プリンタの電源を入れてパソコンとプリンターが USB ケーブルで接続されていることを確認して下さい。

画面右下の Windows アイコンを右クリックしてメニューから「デバイスマネージャー」をクリックします。

ユニバーサル シリアル バス コントローラーを展開して「USB 印刷サポート」を右クリックしプロパティを開きます。



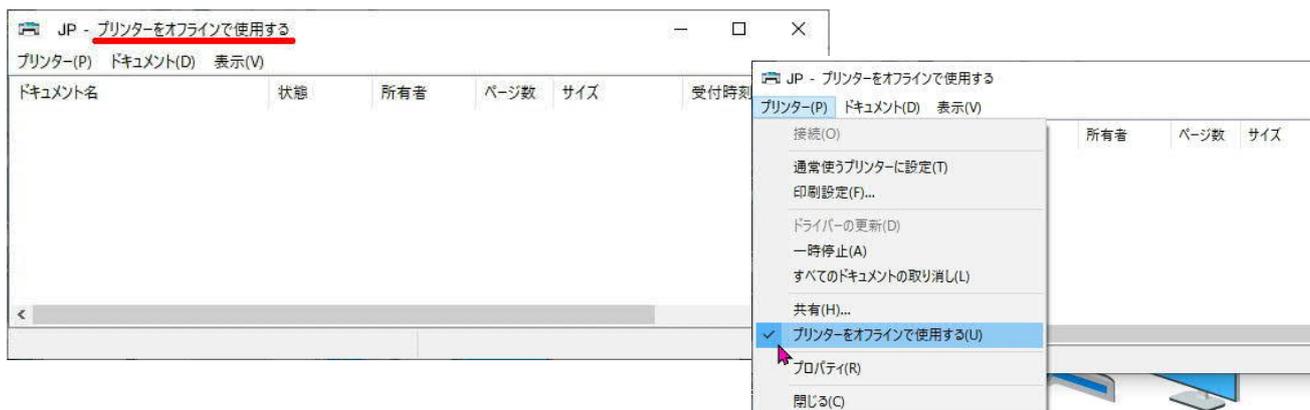
- b, USB 印刷サポートの詳細タブを開きます, 「デバイスの説明」右になる▽を展開して「バス関係」をクリックします。  
バス関係の画面で赤丸で囲んだ番号がプリンタに接続された USB のポート番号になります。  
※この画面の場合では USB003 にチェックを入れます。



- 3, 再度「デバイスとプリンター」画面を開きます, プリンタドライバーを選択し右クリックメニューから「印刷ジョブの表示」をクリックします。



- 4, 印刷ジョブの画面上部に「プリンターをオフラインで使用する」の表示が出ていないかを確認します  
表示されていない場合は次の5, に進んで下さい, 表示されている場合は「プリンター(P)」をクリックして  
「印刷ジョブの表示」をクリックしてメニューより「プリンタをオフラインで使用する」のチェックを外します。



- 5, 表示されている画面を全て消して, 印字するアプリケーションを起動させ正常に印字が出来るか確認します。

★プリンターのプロパティ画面でポートタブで USB\*\*\*の説明の箇所に「USBの仮想プリンターポート」ではなく「UnknownPrinter」の表示になっている場合がありますが問題ありません。

