

お客様各位

2021年12月1日

株式会社 中和

プリンター保守サポート終了について（ご連絡）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご使用いただいておりますJP-712プリンター（TYPE E）JP-Xプリンター（TYPE E）、VPシリーズプリンター（TYPE ED）、UC-50超音波カッターの一部につきまして製造が終了してから8年以上経過しました。現在では製造が終了した部品や入手困難な部品などが増加しており、従来のような保守対応ができなくなってきております。つきましては、今後の対応を下記のとおりご連絡させていただきまので、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

① JP-712 TYPE E

対象製造番号（下4桁）： 6378～6494

製造終了年月： 2014年6月

② JP-X TYPE E

対象製造番号（下4桁）： 5600～5724

製造終了年月： 2014年6月

③ VPシリーズ TYPE ED（VP-3000・VP-2000・VP-2000W・VP-1000）

対象製造番号（下4桁）： 4117、4118、4123～4125、4127
4129、4130、4132～4416

製造終了年月： 2014年9月

④ UC-50

対象製造番号（下4桁）： 0708～0770

製造終了年月： 2014年12月

2. 今後の対応

- ・ 保守サポートを2022年12月末で終了いたします
- ・ 後継機へのリプレースをご提案させていただきます。
- ・ 保守部品の価格を改定させていただきます。

以上